

Condition Générales de Vente Billards Toulet magasin et Web / Babyfoot by Toulet magasin et Web

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les "Conditions Générales") s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des contrats de vente :

- Portant sur un ou plusieurs biens (ci-après le ou les "Produits") commercialisés - sur les sites internet www.billard-toulet.com et www.babyfoot-toulet.com (ci-après les "Site") par la société Billards Toulet et Babyfoot by Toulet (ci-après « Toulet »), SAS au capital de 500 000 euros dont le siège social est 37-1 chemin de Marcq – 59910 Bondues, et immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 503 536 781 pour Billards Toulet et SAS au capital de 43 000 euros dont le siège social est 37-1 chemin de Marcq – 59910 Bondues, et immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 805 207 933 pour Babyfoot by Toulet.

Le contrat de vente d'un ou plusieurs Produits se compose :

- des présentes Conditions Générales et,
- de la confirmation de commande reçue par email ou par courrier par le Client.

ARTICLE 2 – OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont accessibles sur le Site, conformément aux dispositions de l'article 1125 du Code civil.

L'acceptation des présentes Conditions Générales s'effectue suite à leur lecture sous forme d'un double clic positif, au moment de la validation de la commande. Le Client déclare ainsi avoir pris connaissance et compris les présentes Conditions Générales. Le fait de passer commande sur le Site implique ainsi son adhésion entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

À défaut d'acceptation, aucune commande ne pourra être finalisée et aucun Produit ne pourra être acheté par le Client.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule passation de commande.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder et de reproduire les Présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toulet se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. La version des Conditions Générales applicable à la vente sera celle en vigueur et en ligne au moment de la passation de la commande par le Client.

ARTICLE 4 – CAPACITÉ

L'achat des produits commercialisés par Toulet ne relève pas d'un des actes de gestion de la vie quotidienne, au sens des dispositions de l'article 1145 du Code civil. En conséquence, le Client déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire être mineur émancipé ou avoir la majorité légale et ne pas être protégé au sens de l'article 425 du Code Civil.

ARTICLE 5 – COMMANDE

5.1 PASSATION DE LA COMMANDE

Le Client passe sa commande conformément aux spécifications figurant sur le Site ou en magasin. La commande du Client sera considérée comme effective par Toulet, à compter de l'acceptation du moyen de paiement par le site Internet ou de la réception des fonds en cas de paiement par virement.

5.2 INFORMATIONS PERSONNELLES

Lors de la commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur leur véracité. Toulet ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie du Client et des conséquences pouvant conduire à un retard ou une erreur de livraison.

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de prévenir les fraudes aux moyens de paiement, Toulet se réserve la possibilité d'effectuer des vérifications, quant aux informations saisies lors de la passation de commande. Par conséquent, Toulet pourra demander au Client, par téléphone ou par courrier électronique, une ou plusieurs pièces justificatives.

Cette demande aura pour effet de suspendre la commande dans l'attente de la transmission de ces justificatifs par email ou par courrier.

En cas de non-conformité des pièces justificatives ou en l'absence de réponse, Toulet pourra annuler la commande. Cette annulation n'entraînera aucun versement de dommages-intérêts au profit du Client : le Client sera seulement remboursé des sommes versées.

5.3 MODALITÉS DE PAIEMENT

HORS SITE INTERNET :

Sauf stipulation contraire expressément convenue entre les parties, les modalités de paiement sont les suivantes :

- Un acompte de 30 % du montant total de la commande est exigible à la validation de celle-ci. La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'à réception de cet acompte.
- Le solde, soit 70 % du montant total, devra être réglé avant la livraison des produits ou leur enlèvement dans nos ateliers.

Aucun produit ne sera livré ou remis au Client tant que le règlement intégral n'aura pas été effectué. En cas de non-respect de ces conditions, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande, sans préjudice de toute autre action

SITE INTERNET

Toutes les articles sont payables en totalité par le Client à la commande.

- Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire sécurisée (Visa, Carte Bleue, Mastercard). Toulet se réserve le droit de ne pas accepter les cartes bancaires étrangères.
- Le paiement en 3 ou 4 fois sans frais par carte bancaire Visa ou Mastercard est accessible pour les commandes comprises entre quatre-vingt-dix Euros (90€) et trois mille Euros (3 000€). La première mensualité est directement prélevée par carte bancaire. Les trois ou quatre mensualités restantes seront prélevées sur le compte bancaire du Client par le biais de l'empreinte de la carte bancaire utilisée. Il permet d'échelonner le paiement de la commande en 3 ou 4 débits suivant l'échéancier suivant :

Pour le 3 fois par carte bancaire

- 1ère échéance : le jour de la commande : 1/3 du montant du panier
- 2ème échéance : 30 jours après la commande : 1/3 du montant du panier
- 3ème échéance : 60 jours après la commande : 1/3 du montant du panier

Pour le 4 fois par carte bancaire

- 1ère échéance : le jour de la commande : 1/4 du montant du panier
- 2ème échéance : 30 jours après la commande : 1/4 du montant du panier
- 3ème échéance : 60 jours après la commande : 1/4 du montant du panier.
- 4ème échéance : 85 jours après la commande : 1/4 du montant du panier

Conditions d'éligibilité :

- Le paiement doit s'effectuer avec une CB Visa ou Mastercard (hors cartes Electron, Maestro, American Express, e CB et CB pré-payée)
- La carte bancaire utilisée doit être valide dans les 90 jours qui suivent la date de la 1ère échéance.
- Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France ou dans un département ou territoire français.
- Si les conditions d'éligibilité sont remplies, le « paiement en 3 fois ou 4 fois par carte bancaire » est proposé à l'étape du choix de paiement. Cette solution est proposée par le partenaire financier de Toulet

5.4 CONFIRMATION

La commande est ferme pour le Client dès la validation de sa commande, sous réserve de la mise en œuvre de l'article 9 « Droit de rétractation ».

La validation de la commande par le Client et le paiement de celle-ci conduisent à la réception d'un email de confirmation envoyé par Toulet à l'adresse électronique indiquée par le Client.

Le Client recevra confirmation du nom et coordonnées précises de la société Toulet à qui le contrat de vente pourra être cédé et qui aura donc en charge le traitement, le suivi et la livraison des articles commandés. Les données communiquées par le Client et enregistrées par Toulet lors de l'inscription de la commande constituent la preuve des transactions entre le Client et Toulet.

Les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement informatisé de données dont le responsable est Toulet, conformément aux dispositions de l'article 12 des présentes Conditions Générales.

5.5 DATE DE LIVRAISON PRÉVISIONNELLE

Lors de la réception de l'email de confirmation, le Client sera informé du délai de livraison approximatif de sa commande.

Pour les produits non détenus en stock et devant faire l'objet d'une fabrication, le Client recevra un nouveau délai plus précis lorsque sa commande sera prise en compte par nos fabricants (dans les jours suivants la validation de la commande).

Il est à noter que les délais peuvent varier en fonction du volume des commandes et de la période de l'année.

5.6 ANNULATION DE COMMANDE

La commande est ferme pour le Client dès la validation de sa commande, sous réserve de la mise en œuvre de l'article 8 « Droit de rétractation ».

5.7 SUIVI DE LA COMMANDE

Dès réception de l'email de confirmation de commande envoyé par Toulet, le Client peut, en cliquant sur les boutons « MON COMPTE » puis « MES COMMANDES », suivre l'état d'évolution de sa commande et de la livraison.

Le Client a également la possibilité de suivre sa commande en contactant directement le magasin Franchisé en charge de la commande ou bien le Service Client Toulet.

ARTICLE 6 – PRIX ET PRODUITS

6.1 PERSONNALISATION DES PRODUITS

À l'exception des accessoires de décoration, tapis et luminaires, billards et babyfoot détenus en stock, aucun produit présenté sur le Site ou en magasin n'est détenu en stock. Chaque produit est confectionné spécialement pour chaque Client après confirmation de sa commande. En cas de commande de produits dont la fabrication est exécutée spécifiquement, le Client ne pourra demander l'annulation de sa commande conformément à l'article L 221–28 du Code de la consommation qui écarte la possibilité pour le Client de se prévaloir de son droit de rétractation.

6.2 INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le Site ou en magasin. Les produits sont décrits à l'aide de fiches descriptives et photos par Toulet sur le Site avec la plus grande exactitude possible. Toulet indique néanmoins au Client, que malgré toute l'attention dont elle a fait preuve, les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies, de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des matières ou encore, sans toutefois être exhaustif, l'adaptation technique. Ces différences ne pourront en aucun cas être interprétées comme des défauts de conformité, entraîner l'annulation de la vente et engager la responsabilité de Toulet.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable de la description des produits.

6.3 DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les accessoires de décoration, ou billard et babyfoot détenus en stock font l'objet d'une expédition dans les 96 heures ouvrées suivant la réception de la commande.

Tous les Billards & Babyfoot sont quant à eux fabriqués après confirmation de la commande, ce qui implique un délai de livraison estimatif dont le Client est informé sur chaque fiche descriptive des produits.

Le Client prend acte et accepte d'ores et déjà que Toulet mettra tout en œuvre pour traiter et honorer toutes les commandes qu'il aura validées dans les délais indiqués.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la confirmation de la commande par Toulet, des produits deviendraient totalement ou partiellement indisponibles, Toulet informera le Client par email de cette indisponibilité.

Conformément à l'article L 216-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité de résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Toulet procédera au remboursement de la commande dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

L'indisponibilité des produits n'engagera pas la responsabilité de Toulet.

6.4 PRIX

Les prix indiqués sur le Site ou en magasin sont exprimés en euros, et s'entendent toutes taxes comprises (TTC) incluant la TVA applicable au jour de la commande ainsi que l'éco participation. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les prix et offres promotionnelles indiqués sur le Site ou en magasin sont valables uniquement en France Métropolitaine et à Monaco.

Les prix des produits ne tiennent pas compte des frais de livraison et d'installation qui seront facturés en sus du prix de vente des produits (les frais de livraison et d'installation sont affichés sur le Site ou en magasin et précisés au Client lors de sa commande), sauf exception qui sera le cas échéant spécifiée sur le Site ou en magasin.

Pour les produits livrés en Corse et sur les îles de France métropolitaine, des coûts additionnels préparation de livraison spécifiques pourront être appliqués. Ces tarifs seront précisés dans le tunnel d'achat après la saisie de l'adresse de livraison sur cette région.

Les produits sont facturés au tarif en vigueur sur le Site ou en magasin au moment de l'enregistrement de la commande par le Client. Billard Toulet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que le prix affiché lors de la commande du Client ne fera l'objet d'aucune modification.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

7.1 PRÉALABLEMENT À LA LIVRAISON DE LA COMMANDE

Préalablement à toute commande, le Client doit s'assurer que chaque produit commandé pourra être livré sans difficulté et vérifier que les dimensions des colis et des produits spécifiées sur la fiche produit s'adaptent aux contraintes propres à son domicile (ascenseurs, escaliers, couloirs, portes palières, pièce de destination ...). Le Client doit ainsi prendre toutes mesures utiles au bon déroulement de la livraison.

Toute difficulté rencontrée lors de la livraison des produits dont le Client est seul responsable a pour effet de mettre à la charge du Client les frais afférents à une nouvelle livraison des produits (relivraison, démontage, passage par fenêtre...).

7.2 MODALITÉS DE LIVRAISON

Accessoires de décoration, luminaires et tapis

La livraison des accessoires de décoration intervient dans les 2 à 5 jours suivant l'expédition par transporteur ou services de la Poste contre signature, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Billard et babyfoot

La livraison des produits peut être effectuée en France Métropolitaine et Monaco inclus. La livraison et l'installation des produits s'effectue au domicile et dans la pièce au choix du Client. Le transporteur de Toulet contactera le Client en vue de convenir d'un jour de livraison. En cas d'absence du Client le jour de la livraison, le Client devra contacter le transporteur au plus tard la veille du rendez-vous en vue de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Lors de la prise de rendez-vous avec le transporteur de Toulet, le Client devra expressément signaler toutes difficultés d'accès que le transporteur pourrait rencontrer.

Tous les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, à une livraison par nacelle, seront à la charge du Client et facturés par le transporteur en sus du prix de vente et des frais de livraison mentionnés sur le Site. Le Client s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec le transporteur et à vérifier la conformité de sa commande à réception.

En cas d'absence du Client à l'adresse indiquée le jour de la livraison, ou bien en cas d'erreur commise par le Client dans l'indication de l'adresse de livraison, des frais d'une nouvelle livraison seront à la charge du Client. Les frais d'une nouvelle livraison s'élèvent au montant des frais de port initiaux, hors remise éventuelle, indiqué lors de la passation de commande sur le site en France Métropolitaine ou à Monaco.

De même, en cas d'impossibilité de livraison du fait des difficultés d'accès non signalées au préalable, les frais d'une nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Au cas où un rendez-vous pour la livraison ne pourrait être fixé du fait du Client, quinze (15) jours après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera considérée comme résolue. Toulet conservera alors toute somme versée.

Les produits sont accompagnés d'un bon de livraison. Une facture sera mise à disposition du Client sur le site ou en magasin dans les jours suivants la livraison.

7.3 FRAIS DE LIVRAISON ET D'INSTALLATION

Des frais de livraison et d'installation seront facturés au client en sus des produits vendus pour un montant forfaitaire, dépendant des produits commandés et de l'adresse de livraison renseignée par le Client. Ces frais sont indiqués avant validation définitive de la commande.

7.4 DÉLAIS DE LIVRAISON

Toulet informe le Client des délais de livraison estimatifs sur chaque fiche descriptive des produits présentés sur le site.

Lors de l'email de confirmation de la commande, une date estimative de livraison sera indiquée. Celle-ci sera confirmée et affinée dans les jours suivant la commande, après que Toulet a procédé aux vérifications et informations techniques.

En cas de problème de livraison, Toulet s'engage à faire ses meilleurs efforts pour tenir informé le Client du dépassement éventuel de la date de livraison.

Conformément aux dispositions des articles L216-1 à L216-6 du Code de consommation, dans le cas d'un retard le Client peut résoudre la vente. Dans une telle hypothèse, il sera remboursé de l'intégralité de sa commande, frais de livraison compris.

Toulet ne pourra engager sa responsabilité dès lors que le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

7.5 A LA LIVRAISON

Le Client doit avant de procéder à la signature du bon de livraison :

- Contrôler l'état apparent du ou des colis.
- Contrôler l'état des produits à l'intérieur du ou des colis.
- Contrôler la bonne conformité des produits par rapport au bon de livraison d'une part et à la marchandise commandée d'autre part.

Il incombe ainsi au Client de procéder à toutes les vérifications nécessaires permettant de juger de la conformité des produits lors de la livraison. Cette vérification est réputée avoir été effectuée dès lors que le Client a signé le bon de livraison.

En cas d'anomalies constatées lors de la livraison, le Client doit émettre les réserves nécessaires, circonstanciées, lisibles, les plus précises possible (casses, avaries, non-conformité : erreur de Produit, couleur et/ou dimensions différentes ; manquants, etc.).

Lorsque la livraison est effectuée par transporteur, le Client doit émettre ses réserves sur le bon de livraison. Faute de réserves précises formulées par le Client, la livraison sera présumée conforme, sous réserve des garanties décrites à l'article 9 ci-dessous.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne peut être exercé conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, lorsque le Client aura procédé à une commande de produit fabriqué dans les conditions décrites à l'article 6.1 ci-dessus. Dans ce contexte, aucun retour des produits ne sera accepté par Toulet.

8.1 PROCÉDURE DE RETOUR DES PRODUITS

Le Client devra faire valoir son droit de rétractation en envoyant (par email ou courrier) au Service Client Toulet ayant traité la commande le formulaire de rétractation reproduit ci-après, en joignant tout document attestant de la date de réception des produits (ex : bon de livraison...).

Le magasin Toulet s'engage à contacter le Client dans les 72 heures pour lui détailler la procédure de retour des produits.

Le ou les Produits pour lesquels le Client use de son droit de rétractation doivent être retournés à l'adresse communiquée par le magasin dans un délai maximum de quatorze (14) jours francs à compter de sa rétractation. Le Client doit placer la totalité des produits dans leurs emballages d'origine, en parfait état et préparer soigneusement le ou les colis de retour.

Les retours ne seront acceptés que si la procédure de retour des produits est respectée par le Client.

Le Client ne pourra exercer son droit de rétraction si les produits retournés sont impropres à une nouvelle commercialisation en raison par exemple d'une dégradation manifeste.

Lorsque la livraison a été réalisée par transporteur, le Client peut soit retourner les produits par ses propres moyens, soit, lorsqu'il n'est pas en mesure de le faire, Toulet met à la disposition du Client et aux frais de ce dernier un service de reprise dont le coût s'élève au coût de la livraison initiale hors remise éventuelle.

Dans l'hypothèse d'un retour des produits par le Client qui a exercé son droit de rétractation conformément au présent article, le Client assume les risques du transport.

8.2 ÉCHANGE, REMBOURSEMENT DES PRODUITS

Le Client qui a exercé son droit de rétractation a le choix soit de demander l'échange des produits, soit son remboursement.

Echange des produits :

Si le Client souhaite un échange des produits, les retours ne seront acceptés par Toulet que si la procédure de retour décrite à l'article 9.1 ci-dessus est dûment respectée.

Une fois le retour accepté par Toulet, la demande du Client est prise en charge par Toulet. Les nouveaux produits seront livrés au Client dans un délai raisonnable qui est fonction de la disponibilité des produits (sous 3 semaines si le produit est en stock et sous 12 semaines si Toulet doit le commander auprès de ses fournisseurs).

A défaut de disponibilité des produits commandés par le Client, Toulet l'en informera et procédera au remboursement de la commande dans les conditions décrites ci-dessous.

Remboursement des produits :

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Toulet s'engage à rembourser le Client dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation, après avoir opéré toutes les vérifications des produits.

Le mode de remboursement s'effectuera en fonction du moyen de paiement choisi par le Client minoré des frais de reprise des produits lorsque l'option de retour des produits a été choisie par le Client.

Tout produit qui aura été abîmé par le Client ne sera pas remboursé ou partiellement remboursé.

ARTICLE 9 – GARANTIE

La garantie Toulet couvre uniquement la planéité de la surface de jeu, à condition que le produit soit équipé d'une structure métallique. Toulet décline toute responsabilité concernant la planéité du revêtement de sol du

client. Cette garantie ne sera pas valable si le produit a été démonté ou déplacé par des personnes autres que le personnel de Toulet.

En tout état de cause, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur des articles L.217-1 à L.218-2 du Code de la consommation et des articles 1641 à 1649 du Code civil.

9.1 EN CAS DE DÉFAUT DE CONFORMITÉ

Toulet est tenu de livrer des produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison des produits.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 2 ans à compter de la délivrance des Produits.

9.2 EN CAS DE VICE CACHÉ

Toulet est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Conformément aux dispositions en vigueur aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Toulet pourra également proposer au Client le remplacement des produits.

9.3 EXCLUSION DE GARANTIE

La garantie de couvre pas :

- Usure normale des produits.
- Les décolorations, l'altération ou toute modification ou détérioration d'aspects dues :
- à l'action excessive de la lumière naturelle ou artificielle.
- à l'emploi de tout produit d'entretien non adapté au revêtement, ainsi que le non-respect des conditions d'entretien.
- des causes extérieures : accidents domestiques, dégâts des eaux, taches, brûlures, éraflures, animaux, etc...
- à un mauvais montage, calage ou réglage ou autres interventions réalisées par des personnes non agréées par Toulet.
- Les déformations de structures mécaniques fixes ou mobiles, la casse de structures consécutives à une mauvaise utilisation ou des surcharges intensives concentrées sur un point donné liées à un usage caractéristique particulier ou inhabituel.
- Les détériorations provoquées intentionnellement par un utilisateur.
- Les utilisations dans les lieux publics ou professionnels, à moins qu'il ne s'agisse d'un modèle adapté à cet usage et précisé sur le bon de commande
- Les réparations ou modifications qui auraient été effectuées à l'initiative du client par lui-même ou pas une entreprise de son choix sans qu'il y ait un accord express écrit du service Clients Toulet.

9.4 RÉCLAMATION

Pour faire jouer la garantie légale, le Client doit signaler à Toulet le défaut dès son apparition en envoyant un courrier accompagné de photographies au Service Client Toulet du magasin ayant livré la commande ou auprès de Toulet Web.

Le Client devra se conformer aux conditions de retour des produits.

Les frais de retour des produits sont à la charge de Toulet.

ARTICLE 10 – LITIGES ET RESPONSABILITÉS

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à Toulet lors de la commande et notamment l'adresse de livraison.

Le Client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription et à la commande. Toulet ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. Si l'adresse de livraison s'avère erronée ou si le Client décide de changer d'adresse de livraison après l'expédition des produits par Toulet, les frais de la nouvelle livraison seront à la charge du Client.

Le choix et l'achat des produits par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser des produits notamment pour cause d'incompatibilité du produit ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Toulet, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, d'une non-conformité, d'une défectuosité ou de l'exercice du droit de rétractation prévus par les dispositions du Code de la consommation.

Toulet ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de la mauvaise utilisation des produits par le Client ou en cas de cas fortuit ou de force majeure.

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

En cas de force majeure ou de cas fortuit, Toulet s'engage à informer le Client dans les sept (7) jours de sa survenance.

ARTICLE 11 – MÉDIATION

Conformément à l'article R 612-1 du code de la consommation, le Client peut gratuitement recourir au service de médiation AME (Association de Médiation Européenne) par voie électronique : www.mediationconso-ame.com, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle du vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

ARTICLE 12 – LOI INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTÉS

Il est procédé à la collecte et au traitement des données à caractère personnel du Client, (ci-après les « Données») dans le strict respect de la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel modifiant la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 pour intégrer les dispositions du règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 CE du 27 avril 2016 (la « Loi Informatique et Libertés »).

A ce titre, le Client dispose du droit de retirer à tout moment son consentement au traitement de ses Données ainsi que d'un droit d'accès, d'un droit de rectifications, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de ses Données et d'un droit d'opposition. Ces droits peuvent être exercés, s'agissant des Données collectées et traitées par Toulet en écrivant à l'adresse :

Service Client Toulet 37/1 chemin de Marcq – 59910 Bondues FRANCE

ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Toulet.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des produits ou du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique des présents produits ou du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Il est interdit de copier, extraire, diffuser, modifier ou d'adapter les contenus des produits ou du site.

Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de Toulet. Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon. Les marques et logos figurant sur les produits ou le Site sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuée à partir des éléments des produits ou du Site sans l'autorisation expresse de Toulet est constitutive du délit de contrefaçon sanctionné par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les bases de données établies par Toulet sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Toute extraction ne peut être que limitée et effectuée à des fins privées. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit.

En conséquence, le Client ne peut accéder au contenu de la base de données et à tout autre élément du Site et les afficher que pour en faire un usage non commercial et privé.

ARTICLE 14 – UTILISATION DES COOKIES

Un cookie est un petit fichier contenant des informations textuelles qui est enregistré sur votre disque dur lorsque vous consultez un site internet.

Notre Site utilise des cookies auxquels nous pouvons accéder lorsque vous effectuez une nouvelle visite de notre Site. Ces cookies nous permettent d'enregistrer les informations relatives aux pages que vous consultez sur notre Site. Ils nous aident à comprendre votre navigation sur le Site et nous permettent de sauvegarder vos préférences pour vos futures visites sur le Site afin d'améliorer les services que nous sommes en mesure de vous proposer.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, bloquer les cookies en modifiant les préférences dans votre navigateur internet.

ARTICLE 15 – DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

Le fait qu'une clause quelconque des Conditions Générales devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, ne pourra remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes Conditions Générales qui resteront en vigueur.

Le Client restera tenu d'exécuter ses obligations contractuelles et ne pourra, à ce titre, se prévaloir d'une quelconque exonération de responsabilité.

ARTICLE 16 – NON-RENONCIATION

Le fait que Toulet ne se prévale pas à un moment d'une quelconque disposition des Conditions Générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette disposition ou entraver l'exercice par Toulet de tout autre droit ou privilège.

ARTICLE 17 – LANGUE, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les Conditions Générales sont soumises exclusivement au droit Français.

Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable.

A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation et la cessation auquel les Conditions Générales pourraient donner lieu, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, est de la compétence exclusive des Tribunaux français.